



RETURA®

BÆREKRAFTRAPPORT

INN H O L D

Styreleder har ordet	3
Hvem er vi?	4
Om Retura TRV	4
Organisering	4
Visjon	4
Bærekraftig virksomhet	5
Viktige Bærekrafttemaer	6
Miljøpåvirkning	7
Miljøriktig drift	8
Transport	8
Rådgivning og kunnskapsdeling	9
Engasjement i lokalsamfunnet	9
Innovasjon og miljøriktige løsninger	10
Hva skjer med avfallet?	10
Matavfall	10
Oljeslamanlegg	10
Året som var	11
Grønnere arrangement 2023	11
Batterikampanje	11
ESG-rapportering oppsummert	12
Datakvalitet og metoder	12
Nøkkeltall fra esg rapporten	13
Nøkkeltall fra esg rapporten	14
HMS	15
Åpenhetsloven og etisk forretningspraksis	16

STYRELEDER HAR ORDET

Retura TRV har en sentral rolle i det grønne skiftet. Vi gleder oss hver dag over der vi bidrar til gode løsninger for miljøet, og gjør avfall til gode råvarer, som gjennom vår behandling går inn i nye bærekraftige produkter. I denne prosessen, er det spesielt en faktor som er avgjørende for oss som virksomhet. Det er menneskene og samspillet mennesker imellom, for å gjennomføre gode prosesser i en utfordrende hverdag.

Høsten 2023 startet vi en prosess for å legge ekstra trykk på dette perspektivet. Vi samlet styret og ledergruppen for å legge en strategi for selskapet, som forsterker vår samhandling, og som gjør oss trygge i gjennomføringen hver dag. KHMS står først på agendaen i våre styremøter og ledermøter. Vår organisasjon og menneskene, skal oppleve at de er avgjørende og verdsatt, gjennom det arbeidet de gjennomfører, og at de kjenner på at det gjennomføres innenfor gode og åpne rammer, der det er lov å si fra.

Med de rammene som vår virksomhet har, er det avgjørende for oss å beholde å utvikle vår kompetanse. Laget styrkes gjennom rekruttering, der vi trekker nye entusiastiske mennesker til oss. De ønsker å delta sammen med oss innenfor et marked, der deres innsats og kompetanse løfter selskapet videre, og der markedet er i en sterk utvikling.

Vi har et godt utstyrt anlegg, der vi behandler store deler av våre råvarer maskinelt. Ved å modernisere vårt miljøanlegg, forsterker vi Retura for fremtiden, hvor miljø og samfunnsansvar har en sentral del. Dette for å ivareta produksjonen og prosessene i anlegget på en bærekraftig måte. Her tenker vi spesielt på intern og ekstern logistikk, samt prosessene fra avfall til gode råvarer og sluttprodukter. Dette skal vi gjøre sammen med våre gode samarbeidspartnere og leverandører, for å sikre gode og framtidrettede løsninger i vårt moderne miljøanlegg.

I vårt fremtidsbilde vil vi samtidig øke vår gode samhandling, med våre kunder. Deres behov er å ha en effektiv, trygg og god leveranse, der vi har løsninger som de opplever som bærekraftige, der de selv får gode miljøgevinster som løfter deres virksomhet i riktig retning. En symbiose der vi sammen får et godt sluttresultat. Logistikk og enkel digital samhandling er stikkord, i en trygg og forutsigbar gjennomføring.

Avslutningsvis er vi stolte av det vi står for, og det vi gjør for vårt miljø, og vi kjenner på at vi tar vårt samfunnsansvar på alvor. Vi erkjenner samtidig at vi kan bidra sterkere og har større ambisjoner for vår virksomhet innenfor vår bransje og våre muligheter til å utvikle gode løsninger. For konkretisering og god utdyping av denne innledningen til bærekraftrapporten, gir årsrapporten for Retura TRV AS en god støtte til våre virksomhet og ambisjoner.

Med vennlig hilsen,
Frode Størdal
Styreleder Retura TRV AS

«Vi er stolte av det vi står for, og det vi gjør for vårt miljø, og vi kjenner på at vi tar vårt samfunnsansvar på alvor»

HVEM ER VI?



- 83 ansatte
- 100% eid av TRV Gruppen
- Medeier av Retura Norge



- Viktig bidragsyter
- Avfallspartner



- Ny visjon, verdier, retning og mål lanseres med ansatte i løpet av 2024.

OM RETURA TRV

Retura TRV er en av landets største aktører innen avfallshåndtering for næringslivet. Hovedfokuset vårt er salg av effektive avfallsløsninger til næringslivet og offentlige virksomheter i Trondheim, samt utvikling av lønnsomme nedstrømprodukter som kan tilbys i råvaremarkedet. Vårt moderne miljøanlegg på Heggstadmoen mottar, sorterer og bearbeider avfall fra alle bransjer og vi har solid kompetanse på hele avfallets reise. I tillegg til avfallshåndtering jobber vi også med vedlikehold, service og salg av utstyr fra kildesorteringsmøbler til komprimerende utstyr. I 2023 hadde vi 83 ansatte fordelt på 5 avdelinger.

Retura er en viktig bidragsyter i arbeidet med å stanse negative miljøeffekter, gjennom å jobbe for god utnyttelse av miljøressurser. Målsettingen er å være aktiv avfallspartner og tilby kostnadseffektive og miljøriktige avfallsløsninger til næringslivet i Trondheim samt finne salgskanaler for nedstrømprodukter. Retura har med sine investeringer og oppgraderinger i sorteringsanleggene lagt til rette for økt materialgjenvinning i årene framover.

ORGANISERING

Retura TRV AS er 100% eid av TRV Gruppen og er franchisetaker i den landsdekkende avfallskjeden Retura Norge med eierandel på 16%. Retura Norge er 100% landsdekkende og består av 24 selskaper. Retura -kjeden er i en unik posisjon og kan tilby landsdekkende avtaler som også dekker lokale behov.

VISJON

Retura videreutvikler sin strategi for i høyere grad å gjenspeile det selskapet satser på i forbindelse med miljø og bærekraft. Planen er at ny visjon, verdier, retning og mål lanseres med ansatte i løpet av 2024.

BÆREKRAFTIG VIRKSOMHET

I de siste årene har Retura arbeidet med å etablere bærekraftsmål og utvikle en bærekraftstrategi for hele sin virksomhet, basert på FNs 17 bærekraftsmål. Selskapet sin hovedmålsetting er tett knyttet til FNs bærekraftsmål 12, om ansvarlig forbruk og produksjon innenfor den sirkulære økonomien. Retura har i tillegg identifisert fire øvrige målsettinger som vektlegges for å støtte opp om hovedmålet.



«Retura TRV skal være en spydspiss inn i det grønne skiftet.»

Retura TRV jobber for å sikre en bærekraftig økonomi, både internt og for samfunnet generelt. Dette ønskes oppnådd blant annet gjennom å sørge for gode arbeidsforhold og mangfold blant våre ansatte. Dette gir ulike mennesker mulighet til et anstendig arbeidsliv gjennom sin ansettelse hos Retura.

Målet vårt er å være en viktig, lokal pådriver i den sirkulære økonomien og vårt bidrag til å redusere global oppvarming oppnås gjennom arbeidet med å øke materialgjenvinningsgraden, ombruk og avfallsreduksjon. Retura søker å finne nye nedstrømløsninger for ulike fraksjoner, slik at de aktuelle fraksjonene skal kunne løftes fra energigjenvinning til materialgjenvinning. Vi kartlegger kontinuerlig nye forretningsområder som kan utvikles ved hjelp av ny teknologi og industrialiserte sorteringsløsninger.



VIKTIGE BÆREKRAFTSTEMAER

Retura TRV har utarbeidet en interessentanalyse av 15 interne og eksterne interessenter. Analysen kartlegger interessentens krav, forventninger, muligheter og mulige konsekvenser om Retura TRV ikke fyller kravene. Analysen gir oss et godt overblikk over ulike forventninger og krav som påvirker oss og danner et grunnlag for godt samarbeid med både eksterne og interne interessenter. Retura TRV har kontinuerlig dialog med interessenter blant annet i form av medarbeiderundersøkelser, kundeundersøkelser, revisjoner, medlemskap i bransjeorganisasjoner, formelle møter, kunnskapsdeling og løpende dialog.

Retura TRV sin interessentanalyse revideres jevnlig og den er en viktig del av vårt arbeid med å kartlegge vår påvirkning. Våre kundeundersøkelser viser at miljøfokus i leveransen er viktig for våre kunder og ansatte, og det hjelper oss med prioriteringer for fremtiden. Videre vil Retura arbeide med dobbel vesentlighetsanalyse for å kartlegge nøyere og i mer detaljert nivå selskapets påvirkning på interessentene og hvordan Retura er og kan bli påvirket av omgivelsene og interessentene.

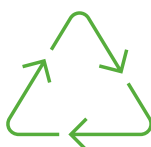
Retura TRVs interne og eksterne interessenter

Ansatte og styret	Kunder	TRV Gruppen AS	Retura Norge	TRV
Oppstørmskunder	Nedstømkunder	Kontraktskunder/ samarbeidspartnere	Leverandører	Tilsynsmyndigheter
Naboer og beboere i Trondheim	Trafikanter	Media	Bransjeorganisasjoner	Revisorer

Retura TRV er en miljøbedrift og vår påvirkningskraft er tett knyttet til økt sortering, avfallsreduksjon, riktig behandling av avfall og redusering av miljøpåvirkning. For at vi sammen skal kunne oppnå dette, jobber vi kontinuerlig med blant annet:



Sikkerhetskultur



**Effektiv
avfallsbehandling**



**Best mulig
ressursutnyttelse**



**Redusert
miljøpåvirkning**



**Samarbeid og
kunnskapsdeling**



**Rådgivning og
kommunikasjon**

MILJØPÅVIRKNING

Alle selskaper påvirker miljøet, både direkte og indirekte. For at vi kan ha kontroll på vår miljøpåvirkning, kartlegger vi potensiell miljørisiko og iverksetter tiltak for å redusere risikoen.

Følgende miljøaspekter er kartlagt i miljøaspektanalysen og anses som vesentlige for Retura TRV:

- **Utslipp til luft**
- **Utslipp til grunn**
- **Brann**
- **Støy**

- **Støv**
- **Lukt**
- **Flygeavfall**



Utslipp til luft:

Alle våre anleggsmaskiner kjører med anleggsdiesel. Mer miljøvennlig drivstoff vurderes, og oppdatering av maskinparken er under arbeid. Målet er å bytte drivstoffet i tankanlegget til biodiesel når alle anleggsmaskinene kan gå med biodiesel. Alle renovasjonsbiler kjører med biodiesel og første biogassbil kom i første halvdel av 2024. Utslipp fra transport og anleggsmaskiner er største utslippskilde i Retura TRV sin egen virksomhet.

Utslipp til grunn:

Utslipp til grunn er under intern revisjon og er en del av større oppgraderingen som skal gjøres på vårt anlegg. Deler av tomten har ikke fast dekke og det skaper utfordringer for oppbevaring av avfall. Dette fordi gammelt deponi ikke er fullstendig lukket av Trondheim kommune. Retura TRV er i dialog med kommunen angående lukking av deponiet. Utslipp til grunn kan også oppstå ifm. slukking av brann på anlegget. Forhold som kan påvirke sannsynligheten for at brann bryter ut er vurdert og kartlagt nøye og Retura TRV har gode rutiner på brannsikkerhet.

Flygeavfall:

Flygeavfall er en kjent utfordring i avfallsbransjen og påvirker nærmiljøet. Flygeavfall oppstår ifm. omlasting av avfall, avfallsbehandling og lagring av avfall utendørs, samt som resultat av fugler og skadedyr på anlegget. Enkelte avfallstyper må oppbevares ute grunnet brannfare. Værforhold påvirker flygeavfallsmengden og spesielt sterk vind øker risikoen. Retura TRV jobber kontinuerlig med ryddig og områdesikring for å redusere mengden

Støv:

Dekket på en del av anlegget består delvis av grus og trafikk på grusdekket påvirker støvnivået. Værforhold har stor betydning på støvmengden og mengden øker i tørre perioder. Dette gjelder både støv fra grus og fra kverning av trevirke. Vindretning vurderes når kverning foregår og ytterlige tiltak og måling settes i gang ved behov. Utfordringen med støv anses til å være lokalt og tiltak vurderes ved behov.

Støy:

Retura TRV er ikke kjent med at støy er til sjenanse for nærmiljøet, men grundigere kartlegging vil gi oss mer eksakt svar på dette. Kjernetiden for avfallsbehandling er satt til dag og kveld, så eventuell påvirkning begrenses til dagtid.

Lukt:

Matavfall som er hovedkilde til lukt håndteres innendørs og hallen er utstyrt med luktreducerende filter. Retura TRV har god dialog med naboer og andre interessenter og ingen avvik på lukt er registrert.

MILJØRIKTIG DRIFT

TRANSPORT

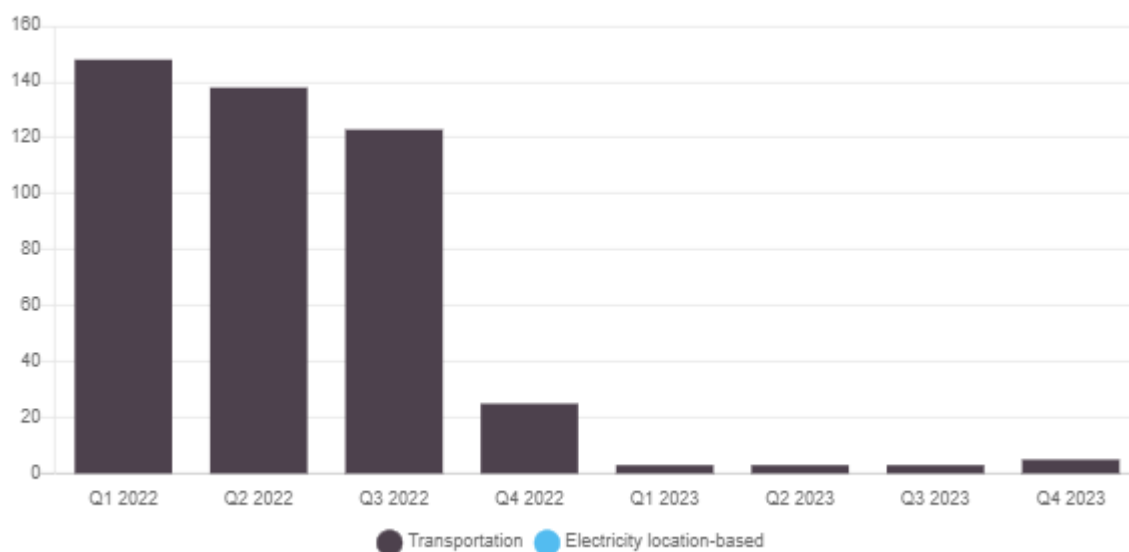
Innsamling, transport og behandling av avfall er de mest CO₂-intensive områdene i Retura TRV sin virksomhet. Utslippsreducerende tiltak har derfor stor påvirkning på Retura TRV sine totale utslipp.

Retura TRV har gjort flere grep for å redusere utslippene sine og en av grepene var å bytte drivstoff fra vanlig diesel til biodiesel i oktober 2022. 2023 var første året alle biler i vanlig drift kjørte med biodiesel. Biodiesel representerte 36% av transportavdelingens drivstoffbruk i 2022, mens i 2023 utgjorde andelen hele 98%. Biodieseltypen som var valgt av konsernet er Circle K sin fornybar HVO100 biodiesel som er basert på avfall.

Overgangen til biodiesel på alle biler i daglig drift reduserer CO₂-utslipp fra transport opptil 90%.

Reduksjonen tilsvarer årlig 350 personbiler og har stor effekt for miljøet. Alle anleggsmaskiner, unntatt to eldre maskiner på sorteringsanlegget, kan gå på biodiesel. Målet er å bytte drivstoffet i tankanlegget til biodiesel når alle anleggsmaskinene kan gå med biodiesel.

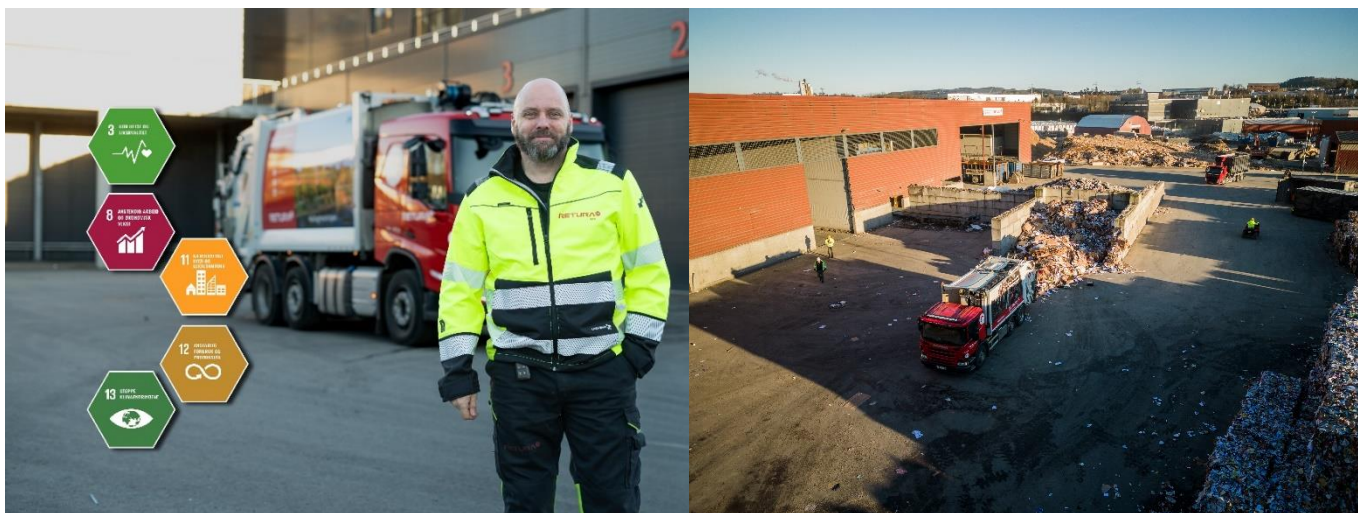
Endring i drivstofftypen vil redusere CO₂-utslipp fra anleggsmaskiner ytterligere etter tiltaket iverksettes. Retura TRV vet at biodiesel bare er et steg på vegen fram til utslippsfri produksjon. Det er bestilt flere renovasjonskjøretøy som benytter biogass i de kommende årene, første bil kom allerede i mai 2024.



CO₂-utslipp i tonn pr. kvartal, transportavdeling. Kilde: Cemasy.

RÅDGIVNING OG KUNNSKAPSDDELING

En del av Retura TRV sitt aktive samfunnsansvar er å øke kunnskap om avfall og sortering samt bidra med bærekraftig utvikling. Vi har kontinuerlig dialog med våre kunder og andre interessenter slik at vi kan dele kunnskap om miljøpåvirkning, riktig sortering, gjeldende regler og lover samt myndighetenes krav. Alle våre ansatte har en viktig rolle i dette arbeidet og sammen skal vi legge til rette for at avfallet kan gjenvinnes i størst mulig grad.



ENGASJEMENT I LOKALSAMFUNNET

Retura TRV er en aktiv bidragsyter i lokalsamfunnet, og støtter både bredde- og toppidrett, kultur og arrangement i byen vår.

Idrettslag, kultur og arrangement vi har støttet i 2023 er blant annet:

- RBK
- Kolstad Håndball
- Ranheim Fotball
- Olavsfest dagene
- Kirkens Bymisjon
- Veldedige organisasjoner
- Idrettslag i nærmiljøet

Vi bryr oss om byen vår og tar vårt samfunnsansvar på alvor. Derfor bistår vi både med både økonomisk støtte og miljøriktige avfalls løsninger.

INNOVASJON OG MILJØRIKTIGE LØSNINGER

Avfallsbransjen er i stor omstilling, hvor det fortløpende kommer nye krav til behandling av avfall og kravene til gjenbruk og gjenvinning skjerpes - både nasjonalt og internasjonalt. Det forventes å komme til nye markeder som nyttiggjør materialgjenvunnet råstoff og økt grad av ombruk. Dette betyr at Retura TRV vil legge ned mye ressurser i fremtidsrettet omstilling i de kommende årene og det vil omfatte blant annet tiltak innen KHMS, effektiv og sikker logistikk og bruk av ny teknologi.

HVA SKJER MED AVFALLET?

Avfallet som samles inn fra våre kunder er viktig råvare og riktig behandling er avgjørende for riktig ressursbruk og utnyttelse. I 2023 behandlet Retura TRV 97 tusen tonn avfall på Heggstadmoen miljøpark. Av de 97 tusen tonnene ble 53,7% sendt til materialgjenvinning. Samme tall i 2022 var 42,3% så materialgjenvinningsgraden har økt med over 11% fra 2022. Grunnen til denne store økningen er blant annet materialgjenvinning av gips som før gikk til deponi samt sortering av rent trevirke. I 2023 sendte vi 2000 tonn mer gips til materialgjenvinning enn året før. Mengden av rent trevirke har økt med 200 tonn. Materialgjenvinningsgraden er forventet å øke i 2024.

MATAV FALL

Sammen med utviklingsavdelingen i TRVG har Retura TRV deltatt i en utredning for bærekraftig utnyttelse av matavfall. Fra 1. januar 2023 ble det innført krav om materialgjenvinning av matavfall for alle bedrifter i Norge, noe som vil si at mat må sorteres ut fra restavfallet. Matavfall er en verdifull ressurs som inneholder mye energi og mange viktige næringsstoffer som vi ikke får utnyttet om maten kastes i restavfallet.

Vi startet med egne ruter for henting av matavfall og i 2023 hentet vi inn 3182 tonn. Matavfallet ble omlastet på Heggstadmoen avfallsmottak i containerbiler og transportert til EcoPro sitt biogassanlegg på Verdal.

EcoPro er Midt-Norges eldste biogassfabrikk, og her omdannes matavfall til biogass og biogjødsel. Biogassen erstatter ca. 3 millioner liter diesel som benyttes blant annet til kollektivtransport i Trondheim. Biogjødselen er med på å tilføre verdifull næring til matjorda, og er et naturlig alternativ til kunstgjødsel. EcoPro fører dermed alt organisk avfall tilbake til kretsløpet og bidrar til bærekraftig matproduksjon.

Retura TRV stiller med alle ressurser for mottak- og omlastning av matavfall på Heggstadmoen.

OLJESLAM ANLEGG

I samarbeid med utviklingsavdelingen i TRV Gruppen igangsatte Retura prosjektering og bygging av nytt oljeslam anlegg med rensetrinn som er iht. EU-krav og BAT (Best available technology). Målet med anlegget er å muliggjøre materialgjenvinning av olje i oljeslam i form av returolje. Avvanningsanlegget er todelt og består av et mekanisk forbehandlingstrinn og et kjemisk-magnetisk rensetrinn. Retura er i gang med testing og jobber med mulige modifikasjoner for å realisere et best mulig forbehandlingsanlegg.

Ferdigstilling av anlegget vil etter planen skje i 2024.

ÅRET SOM VAR

GRØNNERE ARRANGEMENT 2023

Trondheim er en by som har mange arrangement i løpet av et år, og i 2023 ble det satt større fokus mot det å få grønnere arrangement. For Retura sin del vil det si å tilrettelegge for at det skal være enkelt å sortere avfallet ifm. arrangementene.

Grønn Arena og prosjekt «Avfall som ressurs» startet i 2023, et samarbeid mellom Trondheim Kommune, Retura og flere store arrangementsaktører. Prosjektet skal bidra til avfallsreduksjon, samt økt ombruk og materialgjenvinning knyttet til større arrangement i byen vår – og skal sette standarden for hvordan arrangører og arenaer i Trondheim både kan og skal redusere, håndtere og sortere avfallet som oppstår.

Kildesortering Lerkendal stadion:

I samarbeid med Trondheim Kommune og Retura startet RBK et spennende pilotprosjekt for å få til bedre sortering av avfall på stadion. Det ble satt ut flere 140 liters beholdere på strategiske lokasjoner, oppmerket med avfallssymbol og tekst om hva som kan kastes i de forskjellige beholderne. Prosjektet fortsetter i 2024.

Håndball VM 2023 i Trondheim:

Som stolt nasjonal samarbeidspartner for Håndball VM 2023 og med vårt engasjement for bærekraft og miljø, hadde vi ansvar for avfallsløsningen under arrangementet i Trondheim Spektrum. I samarbeid med Ranheim Paper and Board og Norsk Emballasje fikk vi produsert opp kildesorteringsmøbler av resirkulerbar papp – med eget design som gjenspeiler det nasjonale merkesystemet.

Vi har erfart at flere og flere ønsker å sortere avfallet sitt, derfor er det viktig at avfallsløsningen er lett tilgjengelig og at det er tilrettelagt for enkel sortering. Med dette i tankene, ble det plassert ut mange kildesorteringsstasjoner i Trondheim Spektrum. Beholderne var godt merket med avfallsnavn, symbol og farge, samt veiledning til hva som skulle kastes hvor ut fra arrangementets avfall. Veilederne var tilpasset med avfallstyper som oppsto i Spektrum under VM.

Under disse dagene hadde vi også en stand i Fanzonen. Vi utfordret publikum til å prøve å sortere riktig ved å kaste baller vi hadde skrevet ulike avfallstyper på, i de tilsvarende beholderne. Målet var å øke bevisstheten rundt riktig avfallssortering.

BATTERIKAMPANJE

Feilsorterte batterier skaper stor brannfare på avfallsanleggene i hele Norge og tydelig budskap gjennom ulike kampanjer bidrar til bedre forståelse av farlige konsekvenser av feilsortering. I oktober 2023 lanserte Loop en nasjonal batterikampanje for å øke bevisstheten om riktig sortering av batteri for å unngå brann. Retura TRV var med i form av konkurranse for ansatte, og eksponering av kampanjen med oppslag og videoer på ulike flater, også de som når kunder og samarbeidspartnere. Retura TRV har kartlagt risikofaktorer for brann nøye og det er etablert gode rutiner rundt brannssikkerhet.

RETURA TRV APP

Første versjonen av Retura TRV bestillingsapp var lansert i juni 2023. Bestillingsappen er et supplement for våre kunder som ønsker å gjøre sine bestillinger raskere og enklere. Appbrukere kan gjennomføre de mest vanlige bestillingene i en selvbetjent løsning som sparer tid og ressurser for våre kunder. I appen vil kundene ha mulighet til å bestille nytt utstyr, se eksisterende utstyr og lokasjoner, bestille tømning på eksisterende utstyr og avslutte utstyr som ikke skal settes tilbake etter tømning. Appbrukere kan også opprette og vedlikeholde egne lokasjoner, brukeropplysninger og se transportstatus for eksisterende bestillinger.

Første versjonen av appen har fått gode tilbakemeldinger fra brukere og appen vil bli videreutviklet i fremtiden.

ESG-RAPPORTERING OPPSUMMERT

Retura TRV tok i bruk Cemasys rapporteringssystemet i 2023. Systemet består av to moduler, Carbon footprint og ESG metrics. Rapporteringsoppsettet er satt opp i samarbeid med Retura Norge og systemet hjelper Retura med kartlegging av viktige aspekter i bærekraftarbeidet og vårt fotavtrykk.



Materialgjennvinningsgraden har økt med over 11% fra 2022.
2023: 53,73%



97 000 tonn avfall veid inn på anlegget i 2023



Under 5% av avfallet var sendt til deponi



98% av drivstoffbruket på transportavdelingen var biodiesel.



1,6% nedgang i sykefravær



2000 tonn mer gips til materialgjenvinning



200 tonn mer rent trevirke til materialgjenvinning



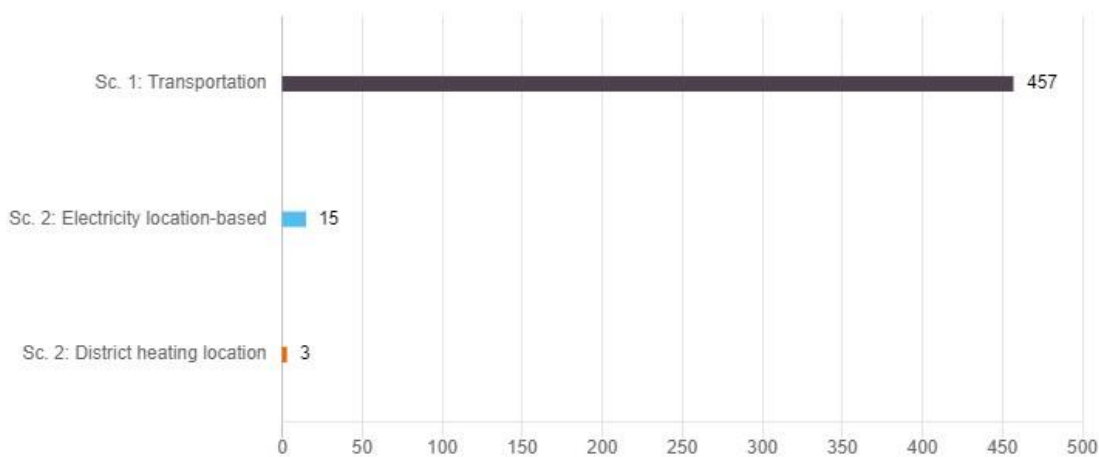
2 kvinner i styret.
(28,5%)

DATAKVALITET OG METODER

I 2023 startet vi systematisk ESG rapportering i samarbeid med Retura Norge og tok i bruk et nytt rapporteringssystem som hjelper oss å få oversikt over vår påvirkning. Det nye systemet og samlet rapportering stiller ytterligere krav for datainnsamling og datakvalitet. Miljø er kjernen i Retura TRV sin virksomhet, men vi har også fokus på andre viktige bærekraftaspekter. Standardisert datainnsamling danner grunnmuren for effektiv og pålitelig rapportering. For at vi kan se vårt fotavtrykk på miljøet og samfunnet, samt identifisere vesentlige påvirkningsmuligheter, fortsetter vi arbeidet med standardiserte og digitaliserte datakilder, systemer og effektivisering av rapportering. Funn fra rapporteringen og viktige aspekter i bærekraftarbeidet er kort oppsummert i figuren over.

NØKKELTALL FRA ESG RAPPORTEN

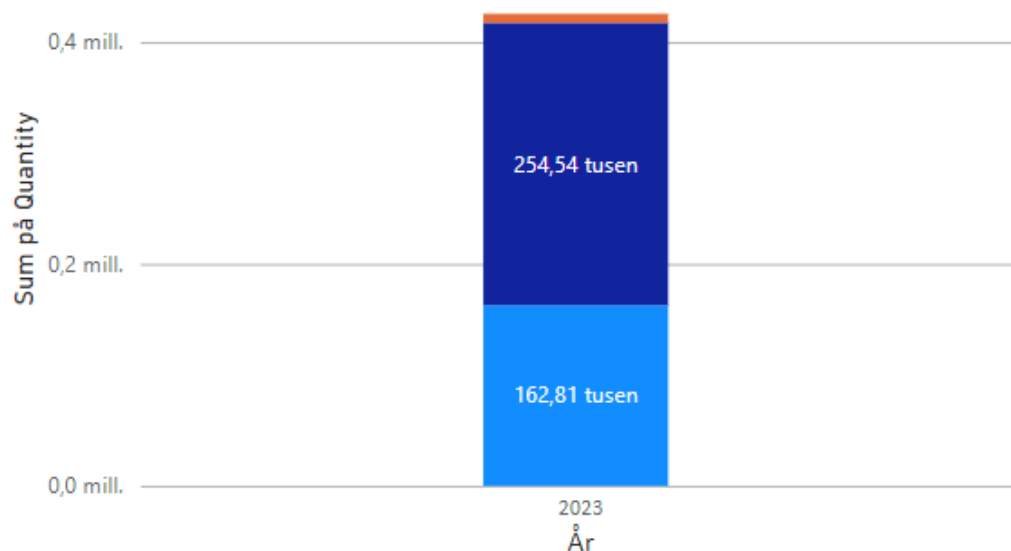
Scope 1 og 2 – Direkte og indirekte utslipp totalt fordelt pr. kategori



*Antall tonn, kilde: Cemsys

Drivstoffmengder pr. år

Drivstoff ● Anleggsdiesel ● Biodiesel ● Diesel



NØKKELTALL FRA ESG RAPPORTEN

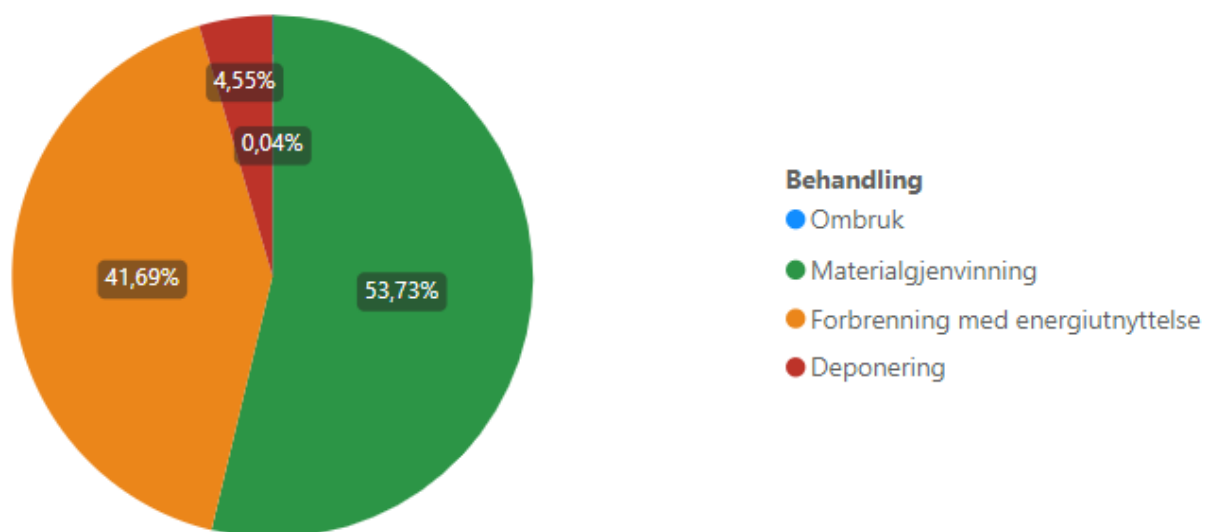
Avfallsmengder pr. behandlingsmetode

År ● 2023



*Kilde: Scaleit

% andel pr. behandlingsmetoder 2023



*Kilde: ScaleIT

Mangfold, likestilling og sykefravær

Antall ansatte totalt 83
hvorav 14 kvinner
(kvinneandel 14,5%)

1 kvinnelig leder av 6 ledere

Sykefravær 9,5 %
(2022: 11,1 %)

HMS

HMS er fokusområder i Retura TRV og vi jobber målrettet for å leve opp til de rutiner og krav vi pålegges fra eksterne, men også av oss selv. Retura har gode rutiner for å ta tak i risikoområder og beredskap innenfor HMS, innbefattet ytre miljø. Styret og ledelsen har oppfølging og rapportering på KHMS som prioritert oppgave.

Etter storbrannen i papiravfallsanlegget i mai 2022, ble Safetec engasjert for å vurdere virksomhetens styringssystem for operasjonell risiko og virksomhetsstyring. Retura har gjennomgått innspill og forslag til forbedringsområder grundig og truffet tiltak deretter.

I juni 2023 var Trøndelag brann- og redningstjeneste (TBRT) på tilsyn, hvor formålet var å vurdere om eier og bruker av bygningsmassen arbeider systematisk med brannsikkerheten. Forhold som kan påvirke sannsynligheten for at brann bryter ut og konsekvensen av utbrutt brann ble også vurdert.

FRISKE OG KOMPETENTE ANSATTE

For å kunne sikre bærekraftig drift, og for å nå hovedmålet, trenger selskapet ansatte som både er friske og kompetente. Målet om friske ansatte oppnås gjennom kontinuerlig arbeid for å sikre et helsefremmende og trygt arbeidsmiljø med fokus på tilrettelegging gjennom systematisk helse-, miljø-, og sikkerhetsarbeid. Formålet er å tilrettelegge for langtidsfriske, slik at ansatte kan stå i arbeid.

SYKEFRAVÆR

Sykefraværet i selskapet var i 2023 på 9,5 % (2022: 11,1 %).

16,2% av fraværet er kategorisert som arbeidsrelatert fravær. Selskapet har som mål å unngå arbeidsrelatert sykefravær ved å jobbe systematisk med risiko og helsefremmende tiltak.

KOMPETANSE

Alle nyansatte i selskapet gis overordnet opplæring iht. plan for «onboarding». Opplæring blir gitt videre avdelingsvis ut ifra hvilken kompetanse det er behov for. Dette for å sikre at vi innehar kompetanse som trengs for å dekke Retura TRVs behov.

Opplæringsplanen omfatter ikke bare opplæring i gjeldende KHMS- og personalsystemer, men der nytilsatte skal sette seg inn i styrende dokumenter og krav som settes for at den enkelte ansatte skal utføre sin jobb optimalt. I tillegg er det iverksatt et større arbeid med gjennomgang av avdelingsspesifikke opplæringsplaner, for å kvalitetssikre innholdet i disse.

Retura TRV er en godkjent opplæringsbedrift for lærlinger i yrkessjåførfaget. Som miljøbedrift vil vi gjennom 2024 – 25 forsterke lærlingeordningen i selskapet, innenfor flere områder. Dette for å bidra til økt interesse for yrkesfagene knyttet til Retura TRVs virksomhet, og styrke rekrutteringen til selskapet innenfor en bransje som har påvirkning på vårt miljø.



ÅPENHETSLOVEN OG ETISK FORRETNINGSPRAKSIS

Retura TRV skal utøve vår virksomhet overfor kunder, eiere, kolleger og andre samarbeidspartnere på en ansvarlig, etisk og lovlig måte. TRV Gruppen har etiske retningslinjer for alle ansatte i konsernet. Retningslinjene skal bidra til bevisstgjøring og oppfordre til etisk skjønn. Interne retningslinjer og arbeidsreglement er styrende verktøy i hverdagen vår.

Retura TRV skal være en ansvarlig innkjøper og det er utarbeidet etiske retningslinjer til våre leverandører. De etiske retningslinjer for leverandører bygger på internasjonale rammeverk og konvensjoner om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet og andre tilsvarende føringer for antikorrupsjon, dyrevelferd, miljø og klima. Retningslinjene skal sikre at våre leverandører respekterer grunnleggende menneske- og arbeidstakerrettigheter og bidrar til god ressursbruk som begrenser negativ påvirkning på miljø og klima.

Retura følger Åpenhetsloven og foretar vurderinger om virksomheten drives på en måte som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette innebærer at vi gjør aktsomhetsvurderinger av leverandørkjeden og planlegger tiltak om det blir gjort funn av uanstendige arbeidsforhold og/eller brudd på menneskerettighetene. Aktsomhetsvurderingene er systematisert i 2023 og arbeidet fortsetter med nytt leverandøroppfølgingssystem i 2024.

Retura har kartlagt sine leverandører og alle leverandørene er kategorisert etter omsetning og på hvor kritisk leverandører er for Retura sin drift. Kartleggingen omfatter 407 leverandører hvor av 69 anses som kritiske eller viktige leverandører for Retura. Kritiske leverandører er leverandører hvor årlig omsetning overstiger 1 MNOK eller/og leverandører som er vanskelig å erstatte. Leverandører hvor estimert årlig omsetning er mellom 0,5 og 1MNOK er kategorisert som viktige leverandører. Leverandørene som er store, viktige eller kritiske for drift blir evaluert etter tre hovedkriterier. Kriteriene er basert på sentrale miljørisiko, produktrisiko og ITUC sin Global Rights indeks. Hensikten er å vurdere faktiske og negative konsekvenser og identifisere Retura sin påvirkningskraft. Alle evalueringene blir gjort årlig sammen ledergruppen. Fremtiden vil det også være større fokus på miljøpåvirkning i hele leverandørskjeden.